

ANEXO IV – JUSTIFICATIVA DA INDICAÇÃO DE MARCA E MODELO

1. OBJETO E FINALIDADE

A ANM padronizou suas ferramentas de comunicação e de colaboração em soluções Microsoft, sendo o *Microsoft Teams* o *software* utilizado em larga escala para todas as comunicações por vídeo, incluindo:

- **Reuniões Deliberativas Internas:** encontros entre superintendências, coordenações e equipes técnicas para a tomada de decisões estratégicas;
- **Interlocução com Entes Regulados e Externos:** audiências, sessões de mediação e reuniões com empresas do setor de mineração, órgãos de controle e outras entidades governamentais;
- **Atividades de Capacitação e Trabalho Híbrido:** treinamentos internos e a rotina de trabalho dos servidores em regime híbrido ou de teletrabalho integral.

Nesse cenário, a *webcam* deixa de ser um mero acessório e se torna uma ferramenta de trabalho essencial cujo desempenho impacta diretamente a produtividade individual, a eficácia da comunicação e a imagem institucional da Agência.

Diante disso, este documento estabelece a fundamentação técnica para a exigência de **Certificação para *Microsoft Teams*** como **requisito na aquisição de câmeras web (webcams)** pela Agência Nacional de Mineração (ANM).

2. ESPECIFICAÇÃO DE REFERÊNCIA

Para fins de delimitação do padrão de desempenho esperado, indicam-se os seguintes modelos como referências de mercado, cujas características técnicas atendem aos requisitos mínimos da ANM. Serão aceitos produtos equivalentes ou superiores que cumpram integralmente as especificações obrigatórias, incluindo a certificação exigida.

- **Referência 1:** Webcam Logitech BRIO 100 (Modelo: 960-001586);
- **Referência 2:** Webcam Lenovo Essential FHD gen2 (Modelo: 4XC1S15018).

3. FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA DETALHADA

A exigência de certificação é uma decisão de gestão de ativos de TIC que visa mitigar riscos técnicos e operacionais. A justificativa se decompõe nos seguintes pilares:

3.1. Garantia de Interoperabilidade Contínua

A ANM opera em um ambiente de TIC dinâmico em que o sistema operacional (Windows) e a aplicação *Microsoft Teams* recebem atualizações de segurança e de funcionalidade constantes. Nesse cenário, a aquisição de periféricos não certificados ocasiona:

- **Risco da Não-Certificação:** dispositivos genéricos não possuem garantia de compatibilidade com versões futuras do *software*. Uma atualização pode cessar parcial ou totalmente a funcionalidade do periférico, gerando um passivo tecnológico e a necessidade de substituição prematura do ativo;

- **Benefício da Certificação:** a certificação assegura que o *firmware* do dispositivo foi validado pela Microsoft. Isso garante a compatibilidade no presente e compatibilidade no futuro quando ocorrerem atualizações, protegendo o investimento público ao longo do ciclo de vida do equipamento.

3.2. Padronização da Experiência do Usuário e Eficiência Operacional

A qualidade da comunicação por vídeo impacta diretamente a eficiência das atividades institucionais. A certificação estabelece um patamar mínimo de performance que transcende especificações nominais.

- **Processamento de Imagem:** a certificação valida o desempenho do processador de sinal de imagem (ISP) do dispositivo em cenários de uso real. Isso inclui a performance em condições de baixa luminosidade, o balanço de branco automático (AWB) e o foco, que em dispositivos não-certificados frequentemente resultam em imagem granulada, com cores distorcidas ou sem foco, comprometendo a comunicação profissional.
- **Otimização de Recursos:** webcams certificadas são projetadas para otimizar o processamento de vídeo, utilizando os recursos de *hardware* de forma mais eficiente e reduzindo a carga sobre a CPU do computador. Isso é crítico para garantir que outras aplicações essenciais possam ser executadas simultaneamente durante uma videoconferência sem degradação de performance.

3.3. Mitigação de Riscos e Redução do Custo Total de Propriedade

A aparente economicidade de dispositivos não-certificados é frequentemente anulada pelos seguintes motivos:

- **Chamados de Suporte (Help Desk):** a principal causa de falhas em periféricos de vídeo é a incompatibilidade de *drivers*. Dispositivos certificados eliminam essa variável, resultando em uma redução mensurável no volume de *tickets* de suporte técnico, liberando a equipe de TI para se concentrar em atividades de maior valor agregado para a Agência.
- **Substituição Precoce:** a incompatibilidade ou o desempenho insatisfatório de dispositivos genéricos leva à sua substituição antes do término do ciclo de vida contábil do ativo, gerando despesas não planejadas e prejuízo ao erário. A certificação funciona como um seguro de qualidade que prolonga a vida útil do investimento.

3.4. Conformidade e Competitividade

A exigência de certificação não restringe a competição. Pelo contrário, qualifica-a: define um critério técnico objetivo que assegura a participação de fornecedores que podem prover soluções aderentes ao ambiente tecnológico da ANM. O mercado de periféricos certificados para *Microsoft Teams* é vasto e competitivo, incluindo múltiplos fabricantes como Logitech, Dell, Lenovo, HP, Poly e Yealink, o que garante a isonomia e a busca pela proposta mais vantajosa, conforme preceitua a Lei n. 14.133/2021.

4. CONCLUSÃO

Pelo exposto, a exigência de certificação para *Microsoft Teams* é uma especificação técnica indispensável, motivada pela necessidade de garantir a governança, a segurança, o desempenho e a sustentabilidade do parque tecnológico da ANM. A medida está estritamente alinhada aos princípios da eficiência e da economicidade, pois assegura a aquisição de um ativo de tecnologia com máxima compatibilidade, performance garantida e menor Custo Total de Propriedade, protegendo o investimento público e viabilizando a execução eficaz das atividades institucionais.